

لطلب الدعم الفني

اولاً:- دليل المستخدم و فيديو تعريفى لتشغيل تطبيق جداول التدريس، هما جزءان اساسيان ويجب دراستهما جيدا قبل استخدام التطبيق



ثانياً :- التطبيق حالياً فى الاصدار الرابع ، وهو من انتاج فريق العمل مشروع نظم المعلومات الادارية بالجامعة وقد روعى فى هذا الاصدار تجاوزه كافة الملاحظات التى ابلغ عنها فى التشغيل السابقة و مع ذلك فاننا نرى ان التطبيق مازال يحتاج الى قدر كبير من الوعى والفهم لتشغيله و لذلك فلا بد ان يكون الادخال والتعديل على نظام على يد مجموعه من الساده معاونى اعضاء هيئة التدريس بالاقسام المختلفة.

ثالثاً:- عرض الجداول بجميع انواعها متاح للساده موظفى سكرتارية الاقسام و سكرتارية وكلاء الكليات والعمداء والادارة العليا كما هو متاح ايضا للطلاب .

رابعا :- فى حاله وجود مشاكل فى استخدام النظام او اى استفسارات فان الدعم الفنى لهذا النظام متاح فقط من خلال البريد الالكترونى. فيتم ارسال رسالة بريد الكترونى تحوى توصيف للمشكلة وبيانات المرسل وذلك حسب التوصيف الاتى :-

أ- فى حالة وجود اى شكوى بخصوص حسابات الدخول او تفعيلها او فقد كلمة المرور يرجى التواصل مع وحدة تكنولوجيا المعلومات و ذلك فى الكليات التى بها وحدة و هى :-

العلوم -التجارة- اداب- التربية- الصيدلة- التربية الرياضية- طب بيطرى- الطب
البشرى- الاعلام وتكنولوجيا الاتصال- التربية النوعية- الزراعة- الهندسة- الآثار-
التمريض – التربية بالگردقة

اما الكليات التى ليس بها وحدات تكنولوجيا معلومات وهى : (**الحقوق – طب الاسنان- العلاج الطبيعى – المعهد الفنى الصحى – المعهد الفنى للتمريض**) فيتم ارسال رساله بريد الكترونى الى المهندس (محمود عبدالخالق) بالمشكلة وبريده هو mkhalek@svu.edu.eg

ب – فى حالة ان تكون الشكوى عدم وجود احد اعضاء هيئة التدريس او الهيئة المعاونه فى قائمة الاسماء بالقسم ، وهى اكثر شكوى شائعة ، فيجب اولا التوجه الى مسئول نظام الفاروق لشئون عاملين الكلية ، والتأكد من ان العضو المفقود

مسجل على نظام الفاروق على انه (قائم بالعمل) . بعد ذلك يتم ارسال الرساله الى مهندس (مبارك مرتضى) على البريد الكترونى

البريد الالكترونى للمهندس مبارك مرتضى eng.mobark@svu.edu.eg

تحوى اسم العضو المفقود والقسم والوظيفة مصحوبا بعبارة (تم التاكيد من انه على راس العمل فى نظام الفاروق)

وسوف يتم تحديث قاعدة بيانات تطبيق الجداول ووجود الاسم المفقود بها خلال ثلاثة ايام عمل باذن الله

ج- فى حالة اى وجود شكاوى تتعلق ب اية بيانات اخرى او اية ملاحظات اخرى او شكاوى اخرى بشأن تطبيق الجداول

يتم ارسال رساله الى البريد الالكترونى على البريد الالكترونى **control@svu.edu.eg**